

# Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углублённым изучением отдельных предметов»

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665007695

94,84

431

351

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал с сотрудниками инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Проведён повторный инструктаж с сотрудниками, о соблюдении норм деловой этики (Приказ № 201-од от 07.06.2025 г., приказ № 307-од от 08.10.2025 г.).	08.10.2025 г.
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.			Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ № 14-од от 20.01.2025 г.).	20.01.2025
		Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников школы			Разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.)	10.01.2025
		Провести тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков межличностного общения.			Проведен тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков (Приказ № 5-од от 10.01.2025 г.).	10.01.2025

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Проведён повторный инструктаж с сотрудниками, о соблюдении норм деловой этики (Приказ № 201-од от 07.06.2025 г., приказ № 307-од от 08.10.2025 г.).	08.10.2025 г.
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Выданы сотрудникам школы 10.01.2025	10.01.2025
		Провести семинар-практикум для сотрудников "Нормы деловой этики при дистанционном взаимодействии"	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Проведен семинар - практикум "Нормы деловой этики при дистанционном взаимодействии" (Приказ о проведении № 330-од от 23.10.2025 г.)	27.10.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Родительская конференцию	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	В соответствии с Планом мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа Средней школы № 25 ( утв. приказом № 6-од от 13.01.2025 г.): Проведена Родительская конференция (Протокол № 4 от 04.04.2025 г.)	04.04.2025
		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль открытых уроков			Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации в рамках Дня открытых дверей для родителей (29.11.2025 г.)	29.11.2025 г.
		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Церемония награждения победителей и призеров олимпиад.			В соответствии с Планом мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа Средней школы № 25 ( утв. приказом № 6-од от 13.01.2025 г.): проведена церемония награждения призеров и победителей олимпиад (22.05.2025 г.)	22.05.2025
		Провести открытое мероприятие для родительской общественности «Школа 25: история и современность».			Проведено открытое мероприятие для родителей: открытые уроки "Вспомним школьные годы", Общешкольный Совет родителей "От планов к результатам" (29.11.2025 г.)	29.11.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании.	29.01.2025
		Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.			Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	27.02.2025
		Увеличить продолжительность перемен			Увеличена продолжительность перемен (Приказ № 114-од от 28.03.2025 г.)	28.03.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обновить мебель в кабинетах №№ 4,7,22,33,41,45,48, 51.	01.12.2025	Парамонова Лариса Николаевна директор	Обновлена мебель в кабинетах №№ 4,7,22,33,41,45,48, 51.	29.03.2025
		Провести косметический ремонт лестничных проемов			Проведен косметический ремонт лестничных проемов	15.07.2025
		Увеличить количество кружков и секций.			Увеличено количество кружков: с 01.09.2025 г. дополнительно открылись кружки вокальная студия, шахматный кружок, кружок домоводства.	01.09.2025 г.
		Создать зону отдыха с настольными играми.			Создана зона отдыха с настольными играми (2 этаж начального блока)	01.12.2025

		Обновить кабинет технологии для мальчиков		Обновлен кабинет технологии для мальчиков: верстаки комбинированные учебные (11 штук), верста вертикальный фрезерный (1 штука), дрель - шуруповерт (1 штука), лобзик (1 штука), машина фрезерная ручная (1 штука), набор различных инструментов (по 1 комплекту).	01.12.2025
--	--	---	--	---	------------

Директор Средней школы № 25



*Л.Н.Парамонова*

Л.Н.Парамонова