

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (85,6)						
1.	Недостаток нет, на стенах организаций размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организаций				
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организаций, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организаций в полном объеме:				
2.1.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	31.05.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация подготовлена в удобном для просмотра виде и размещена на официальном сайте школы	01.02.2022
2.2.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация размещена на официальном сайте школы	08.04.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года);	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	отчеты размещены на официальном сайте школы	28.02.2022
3.2.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	гиперссылка размещена на официальном сайте	28.02.2022
3.3.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц: воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация размещена на официальном сайте школы	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг (90,5)						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	директор школы Д.В. Миронов		
III. Доступность услуг для инвалидов (93,7)						
5.	Оборудованность организаций не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
6.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным прифром Брайля	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обуровданностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (94,8)						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организаций, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организаций	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организаций при дистанционных формах взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,6)						
11.	94% получателей услуг готовы оценить условия предоставления услуг организаций в целом (уровень удовлетворенности - 87%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг в целом (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		

1100 1101 1102

H. B. M.