

МАОУ «СОШ № 25 с углубленным изучением отдельных предметов»  
(наименование образовательной организации)  
Каменск-Уральский городской округ  
(наименование муниципального образования)  
ИНН 6665007695

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (85,6)</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации				
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
2.1.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.05.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация подготовлена в удобном для просмотра виде и размещена на официальном сайте школы	01.02.2022
2.2.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация размещена на официальном сайте школы	08.04.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Привлечь меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.				
3.1.		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года);	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	отчеты размещены на официальном сайте школы	28.02.2022
3.2.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	гиперссылка размещена на официальном сайте	28.02.2022
3.3.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	директор школы Д.В. Миронов	информация размещена на официальном сайте школы	28.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (90,5)</b>						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	директор школы Д.В. Миронов		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (93,7)</b>						
5.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
6.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации (94,8)</b>						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.08.2022	директор школы Д.В. Миронов		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,6)</b>						
11.	94% получателей услуг готовы рекомендовать образовательные услуги	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	директор школы Д.В. Миронов		

Директор Средней школы № 25

Д.В. Миронов

